

سياسة الخصوصية

أنشأ **المصرف العربي الدولي** التطبيق المصرفي AIB Banking app / Mobile Banking app وهذه "الخدمة" على الأنترنت و الموبيل

وتهدف هذه الصفحة إلى إعلام الزائرين للتطبيقات بسياساتنا لجمع واستخدام والإفصاح عن المعلومات الشخصية لأي شخص يقرر استخدام "خدمتنا" هذه أو أية خدمات إلكترونية جديدة يتم إستحداثها .

وإذا اخترت استخدام أي من "خدمتنا" هذه ، هذا يعني أنك توافق على قيام المصرف بجمع واستخدام المعلومات الشخصية التي نجمعها و تُستخدم لتقديم وتحسين الخدمة ، ولن نستخدم معلوماتك أو يتم تبادلها مع أي طرف آخر إلا وفقاً للأسس الموضحة في سياسة الخصوصية هذه.

والعبارات المُستخدمة في سياسة الخصوصية هذه تتخذ نفس المعنى المُسند إليها في "الشروط والأحكام" الخاصة بنا، والتي يمكن الدخول عليها في تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف أو الأنترنت (Mobile banking / Internet banking) ما لم تحدد سياسة الخصوصية هذه تعريفاً آخر لها خلاف لذلك.

جمع واستخدام المعلومات

للحصول على تجربة تعامل أفضل، قد نحتاج منك، عند استخدامك لـ "خدمتنا"، أن تقدم لنا معلومات معينة للتعريف بشخصيتك (اسم المُستخدم، المكان). والمعلومات التي نطلبها سيتم حفظها على جهازك ولا نقوم بجمعها بأي صورة أوسيتم حفظها من جانبنا واستخدامها وفقاً لما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه.

وهذا التطبيق لا يستخدم أي خدمات للغير في جمع المعلومات المُستخدمة لتحديد هويتك.

الرابط إلى سياسة الخصوصية لمقدمي الخدمات من الغير، التي يستخدمها هذا التطبيق هو:

Google Play Services ●

بيانات التسجيل

نود إبلاغك أنه، كلما استخدمت "خدمتنا" و عند حدوث أي خطأ في التطبيق نحن نجمع بيانات ومعلومات (من خلال منتجات للغير) من جهاز الحاسب الشخصي الخاص بك أو من هاتفك، ويطلق على البيانات المعنية "بيانات التسجيل". وبيانات التسجيل هذه قد تشمل على معلومات مثل عنوان بروتوكول الإنترنت IP لجهازك، واسم الجهاز، وإصدار نظام التشغيل، وتهيئة التطبيق عند استخدام "خدمتنا"، ووقت وتاريخ استخدامك "الخدمة"، وإحصاءات أخرى.

ملفات تعريف الارتباط cookies

ملفات تعريف الارتباط cookies هي ملفات ذات كم صغير من البيانات، تُستخدم بوجه عام كمحددات للهوية مُجهلة. ويتم إرسالها إلى متصفحك من المواقع الإلكترونية التي تزورها، ويتم تخزينها في الذاكرة الداخلية لجهازك.

ولا تستخدم هذه "الخدمة" ملفات تعريف الارتباط cookies المذكورة صراحة. مع ذلك، قد يستخدم التطبيق كود للغير ومكتبات تستخدم ملفات تعريف الارتباط cookies لجمع المعلومات وتحسين خدماتها. ولك خيار أن ترفض أو تقبل ملفات تعريف الارتباط cookies هذه، وأن يتم إبلاغك عند إرسال أي من ملفات تعريف الارتباط cookies إلى جهازك. وإذا اخترت رفض ملفات تعريف الارتباط cookies الخاصة بنا، قد لا تتمكن من استخدام بعض أجزاء أو كل هذه "الخدمة".

مقدمو الخدمات

يجوز لنا استخدام شركات وأفراد من الغير، نتيجة للأسباب التالية:

- لتيسير "خدمتنا"؛ أو:
- لتقديم "الخدمة" نيابة عنا؛ أو:
- لتنفيذ خدمات متعلقة بـ "الخدمة"؛ أو:
- لدعمنا في تحليل كيفية استخدام "خدمتنا".

ونود إبلاغ مستخدمي هذه "الخدمة" أن الأطراف من الغير المشار إليهم أعلاه لهم حرية الوصول إلى معلوماتكم الشخصية. وذلك من أجل أن ينفذوا المهام المسندة إليهم نيابة عنا. مع ذلك يتعين عليهم ألا يفصحوا عن أو يستخدموا المعلومات المعنية لأي غرض آخر.

الأمن

نحن نكن تقديرا بالغا لثقتكم بتزويدنا بمعلوماتكم الشخصية، لذا نبذل قصارى جهدنا لتطبيق الوسائل المقبولة تجاريا لحماية هذه المعلومات. مع ذلك نذكركم أن أي وسيلة لنقل المعلومات عبر الإنترنت، أو للتخزين الإلكتروني، لا يمكن أن تكون آمنة وقابلة للاعتماد عليها بنسبة ١٠٠٪، ولا يمكننا أن نضمن أمنها التام.

الروابط إلى المواقع الأخرى

قد تشمل هذه "الخدمة" على روابط إلى مواقع أخرى. وإذا ضغطت على رابط أي طرف من الغير، سيتم توجيهك إلى موقعه. ونذكر أن هذه المواقع الخارجية لا نقوم نحن بتشغيلها. لذا ننصحكم بشدة أن تراجعوا سياسة الخصوصية الخاصة بهذه المواقع الإلكترونية. وليس لدينا أي سيطرة على المحتوى أو سياسات الخصوصية، أو الممارسات، الخاصة بأي من المواقع أو الخدمات التي للغير، المذكورة، كما نخلى مسئوليتنا عن أي أضرار قد تصيبك جراء استخدامك لهذه الروابط.

التعديلات في سياسة الخصوصية هذه

يجوز لنا تحديث سياستنا للخصوصية من وقت لآخر. لذا ننصحكم بمراجعة هذه السياسة دوريا بشأن أي تعديلات تمت عليها، وسنخطركم بأي تعديلات من ذلك، من خلال نشر سياسة الخصوصية الجديدة على هذه الصفحة. وتسري التعديلات بمجرد نشرها على هذه الصفحة.

اتصلوا بنا

إذا كان لديكم أن تساؤلات أو اقتراحات بشأن سياستنا للخصوصية، لا تترددوا في الاتصال بنا على خطنا الساخن ١٩٦٠٤