

## الحسابات الراكدة :

١. الحسابات الراكدة/ غير النشطة : هي الحسابات التي لم يتم إجراء أيًا من المعاملات التالية عليها : سحب أو إيداع أو تحويل أو استعلام إلكتروني أو موثق عن الرصيد لمدة عام بالنسبة للحسابات الجارية وحسابات الهاتف المحمول واما بالنسبة لحسابات التوفير ولا تعتبر المعاملات التي يقوم بها المصرف على حسابات العملاء مثل خصم الرسوم أو إضافة العوائد من المعاملات التي يتم بموجبها تنشيط الحساب.

٢. العميل ذو الحساب الراكد : هو العميل الذي تكون كافة حساباته لدى المصرف غير نشطة.

٣. الحسابات النشطة : هي الحسابات التي تم إجراء معاملة واحدة عليها (سحب، إيداع، تحويل، استعلام إلكتروني أو موثق عن الرصيد) على الأقل خلال العام بالنسبة للحسابات الجارية وحسابات الهاتف المحمول واما بالنسبة لحسابات التوفير، وذلك من خلال فروع المصرف أو أي من وسائل الإتصال أو القنوات الإلكترونية المتاحة وكذا من خلال مقدمي خدمات الدفع بالنسبة لحسابات الهاتف المحمول.

٤. حساب محفظة الهاتف المحمول المفعّل (AIB Wallet): الحساب الذي قام العميل بإجراء معاملة مالية واحدة عليه (سحب أو إيداع أو تحويل متضمن عمليات الخصم الأخرى من الحساب وفقا لما تم ذكره بالتعليمات الخاصة بخدمات الدفع عن طريق الهاتف المحمول وبما لا يشمل عمليات الإستعلام عن الرصيد أو تغيير الرقم السري) على الأقل خلال ٩٠ يوم وذلك من خلال فروع المصرف ومقدمي الخدمات التابعين لهم أو القنوات الإلكترونية المتاحة.

٥. تنشيط الحسابات غير النشطة : في حالة وجود حسابات أخرى نشطة للعميل، يسمح له بتنشيط حسابه غير النشط من خلال زيارة أي فرع من فروع المصرف، مركز الإتصال، الدخول على الإنترنت البنكي، ماكينات الصراف الآلي وذلك بعد التأكد من هوية العميل وفقا لما هو متبع في هذا الشأن.

٦. بالنسبة لحسابات الهاتف المحمول (المحفظة الإلكترونية)، يسمح للعميل بتنشيط حسابه من خلال زيارة أي فرع من فروع المصرف.

٧. في حال اعتبار حساب العميل راكدا يتعين قيام العميل / الوكيل (توكيل بنكي فقط) بزيارة أقرب فرع من فروع المصرف لاستيفاء مصادقة على رصيد الحسابات وكتابة طلب تنشيط دائم.

٨. يحق لصاحب الحساب الراكذ الذي قام بتأجير خزانة أمانات فتح واستعمال الخزانة بنفسه على أن يتم توجيه العميل شخصيا لتنشيط الحساب وتحديث البيانات طبقا للإجراءات المعتمدة.
٩. يحق لوكيل العميل ذو الحساب الراكذ التعامل على خزانة الأمانات المؤجرة لفتح واستعمال خزانة أمانات خصوصية مع استيفاء طلب التصريح بفتح خزانة الأمانات الخصوصية طبقا للإجراءات المعتمدة في هذا الشأن والذي ينص على أن المستأجر "الموكل" على قيد الحياة مع توجيه الوكيل (توكيل بنكي فقط) لتنشيط الحساب الراكذ طبقا للإجراءات المعتمدة.
١٠. عند تحويل العميل إلى عميل ذو حساب راكذ، يتم إيقاف طباعة كشوف الحساب آليا وإرسال كشوف الحسابات لهؤلاء العملاء عن طريق البريد الإلكتروني مع توضيح حالة العميل (ذو حساب راكذ) في كشف الحساب الإلكتروني المرسل للعميل.
١١. خصم مصاريف خدمة حساب راكذ من العميل آليا مع التأكد من عدم كشف الحساب وذلك طبقا لأرصدة الحساب كالاتي :
- في حال أن رصيد الحساب يساوي صفر : لا يتم خصم أي مصاريف.
  - في حال أن رصيد الحساب أكثر من صفر (بحيث لا يتم كشف الحساب) :
    - يتم خصم ٤٠ جم كل ٣ شهور لكل صفحة فرعية غير نشطة.
    - أو
    - ٣ \$ (أو ما يعادلها من العملات الأجنبية الأخرى) كل ٣ شهور لكل صفحة فرعية غير نشطة.
  - حساب الهاتف المحمول الراكذ (المحفظة الإلكترونية) : ٦٠ جم / سنويا.
١٢. يتم غلق صفحات الحساب في حال مرور عام على انخفاض الرصيد إلى صفر وعدم قيام العميل بإعادة التنشيط.
١٣. لا تسري هذه التعليمات على كل مما يلي :
- التسهيلات الائتمانية بكافة أنواعها شاملة البطاقات الائتمانية.
  - البطاقات المدفوعة مقدما.
  - الأوعية الادخارية (الودائع والشهادات).